

AI AUDIT CHECKLIST

safarik.dev — Pasák botů

Kde ve vaší firmě dává AI smysl?

Zaškrtněte, co platí. Sečtěte body. Podívejte se na výsledek.

VAŠE SKÓRE

-- / 20

1 ZÁKAZNICKÝ SERVIS

- ☐ Odpovídáme na stejné dotazy dokola
AI chatbot ušetří 60–80 % času podpory
- ☐ Zákazníci čekají na odpověď hodiny
AI reaguje do 5 sekund, 24/7, i o víkendu
- ☐ E-maily, chat, telefon bez propojení
AI sjednotí komunikaci do jednoho místa
- ☐ Nesbíráme zpětnou vazbu systematicky
AI analyzuje sentiment automaticky

2 INTERNÍ PROCESY

- ☐ Ručně přepisujeme data mezi systémy
Automatizace ušetří 15–30 hodin měsíčně
- ☐ Reporty děláme ručně v Excelu
AI generuje reporty za minuty, ne hodiny
- ☐ Schvalování faktur trvá dny
Automatický workflow = hodiny místo dnů
- ☐ Onboarding nováčků je chaotický
AI asistent provede nováčka krok za krokem

3 MARKETING A OBCHOD

- ☐ Tvorba obsahu trvá hodiny
AI draft + lidská editace = 3× rychleji
- ☐ Nemáme personalizaci pro segmenty
AI personalizuje nabídky automaticky
- ☐ CRM neaktuální, obchodníci ho nechtějí
AI loguje interakce a připomíná follow-upy

4 DATA A ROZHODOVÁNÍ

- ☐ Rozhodujeme se na základě pocitu
AI dashboardy s real-time přehledy
- ☐ Analýzy děláme ad-hoc, ne systematicky
Automatické reporty každý týden/měsíc
- ☐ Nevyužíváme data, která už máme
AI najde vzory a příležitosti v datech

5 TÝM A PRODUKTIVITA

- ☐ Tým nepoužívá AI (nebo chaoticky)
Školení = bezpečné a efektivní používání
- ☐ Seniori dělají práci za juniory
AI jako multiplikátor seniority celého týmu
- ☐ Najímáme lidi na úkoly, co zvládne AI
AI + člověk > 2 lidí. Přehodnoťte role.
- ☐ Nemáme jasno v AI strategii firmy
AI audit a roadmapa = jasný plán na kvartál

VYHODNOCENÍ

- 0–5 bodů** Dobrý základ. Quick wins za pár dní.
- 6–12 bodů** Velký prostor. AI ušetří 20+ h týdně.
- 13–20 bodů** Urgentní. Konkurence s AI vás předběhne.

Každý zaškrtnutý bod = peníze na stole.

60–80 %

méně rutinních dotazů

20+ h/měsíc

ušetřeného času

3×

rychlejší tvorba obsahu

ROI do 30 dnů

u většiny klientů

Máte 6+ bodů? Pojd'me to řešit.

30min konzultace zdarma — ukážu vám 3 místa, kde AI ušetří nejvíc.

safarik.dev/kontakt

Pasák botů · Třetina nákladů · Celý výsledek